

# La lettre du **SCA**

---



## UN NOUVEAU MODELE DE SOUTIEN EN OPÉRATION

- ▶ Le contrôle interne de la chaîne RH-GA-SOLDE, la maîtrise des activités à impact solde
- ▶ La formation au SCA, confiance et PERF'ormance
- ▶ La DICOM-GSBdD de La Réunion-Mayotte fête ses 250 ans



**CRG1 Stéphane PIAT**  
**Directeur central adjoint**

**A**près deux mois passés dans mes nouvelles fonctions de directeur central adjoint, quelques réactions à chaud sur le service du commissariat des armées :

- Le service a gagné sa crédibilité opérationnelle à travers l'opération Sentinelle,
- Derrière les termes « AGSC » se cache un domaine vaste, complexe, appelant compétence et expertise,
- Pour répondre à cette exigence, le modèle du SCA, croisant « métiers » et « filières », est probablement le plus simple et le plus pertinent,
- Le centre de gravité du service se situe aujourd'hui au niveau des GSBdD. Ces derniers, fortement exposés au cours des dernières années, devront être consolidés sans tarder. C'est la priorité de la période 16-19 retenue par le directeur central,
- La diversité des hommes et femmes qui constituent le SCA est un atout, sous réserve:
  - d'optimiser le dialogue employeur / gestionnaire,
  - d'assurer la cohésion et l'identité du service, dans le respect et en complément des cultures d'armée.

Sous l'autorité du directeur central, et en grande proximité avec lui, vous pouvez compter sur mon engagement total au service du SCA et du soutien de nos armées.

## Actualités

- ▶ La DICOM-GSBdD de La Réunion-Mayotte fête ses 250 ans
- ▶ Le SCA réunit ses correspondants SIC

## Grand angle

- ▶ Solde des militaires, de nouveaux outils et des services mobilisés
- ▶ Le contrôle interne de la chaîne RH-GA-SOLDE, la maîtrise des activités à impact solde

## Activités opérationnelles

- ▶ Un nouveau modèle de soutien en opération

## Transformation

- ▶ Cartographie du service du commissariat des armées en 2016

## Ressources humaines

- ▶ La formation au SCA, confiance et PERF'ormance

## En bref

- ▶ L'inspection du commissariat des armées, un nouvel outil de contrôle, d'écoute et de conseil
- ▶ Réduction des délais de paiement, le SCA récompensé pour sa performance

## D'hier à demain

- ▶ La DICOM-GSBdD de La Réunion-Mayotte, 250 ans d'histoire avec la Réunion

## La DICOM-GSBdD de La Réunion-Mayotte fête ses 250 ans

# A

***l'occasion de la visite du CRGHC Coffin, la DICOM-GSBdD de La Réunion-Mayotte a fêté, le 9 février 2016, les 250 ans de l'administration militaire.***

Riche d'une histoire débutant en 1765, avec la nomination du commissaire général de la marine Honoré de Crémont, en tant qu'ordonnateur de l'île Bourbon, cette administration militaire a façonné l'île et construit le soutien des armées à La Réunion et à Mayotte avec une remarquable continuité. La fonction d'ordonnateur y est en effet exercée depuis 250 ans.

Si la sphère de compétence de l'administration militaire a évolué au fil des siècles, la richesse de son histoire et la continuité de ses attributions n'en sont pas moins remarquables. Pour conserver cette mémoire, une salle d'honneur « Commissaire général de Crémont » a été inaugurée par le commissaire général hors classe Jean-Marc Coffin et le général de brigade Franck Reignier, commandant supérieur des FAZSOI. Elle restera le symbole et le lieu de mémoire de la DICOM-GSBdD de La Réunion-Mayotte, qui demeure une administration de référence aujourd'hui à la Réunion.

Le directeur central s'est déplacé sur chaque implantation des antennes de la DICOM-GSBdD, dont à Mayotte située à 1 500 km de la Réunion et constituée de légionnaires. Il a pu mesurer, sur chaque site, l'investissement du personnel et sa satisfaction de travailler au sein d'un service en plein renouveau mais riche d'une histoire séculaire.



*Inauguration d'une salle d'honneur « Commissaire général de Crémont » par le CRGHC Coffin, directeur du SCA et le GB Reignier, commandant supérieur des FAZSOI*



*Déplacement du CRGHC Coffin à l'antenne de Mayotte*

## Le SCA réunit ses correspondants SIC

# F

***in 2015, la direction centrale du SCA a organisé une série de séminaires au profit de ses correspondants Systèmes d'Information et de Communication (CORSIC), relais indispensable des projets SIC du service.***

Le CORSIC n'est pas qu'un assistant utilisateur. Il est aussi, et surtout, le relais local de la transformation numérique du SCA. C'est par lui que s'opère la mise en place d'équipements adaptés et le déploiement des applications métier.

Ces rencontres poursuivaient plusieurs objectifs.

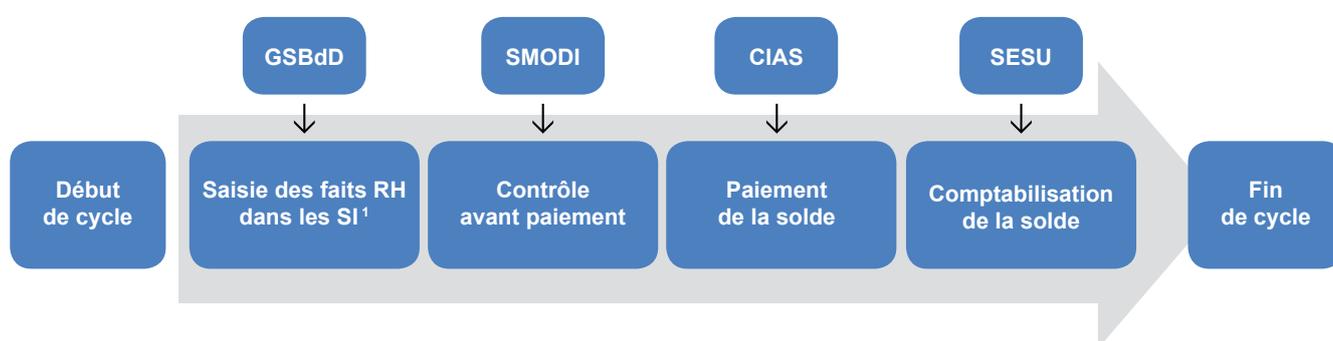
Tout d'abord, contribuer à l'intégration des GSBdD au sein du SCA, en présentant les projets du service aux CORSIC. Ensuite, renforcer le lien entre la direction centrale et le terrain, en appui d'une concertation déjà existante. Enfin, procéder à des démonstrations d'équipements accessibles mais encore peu utilisés, notamment en matière de mobilité.

Bilan positif. Les séminaires se sont révélés très participatifs et ont été jugés tout à fait satisfaisants par l'ensemble des participants, répondant en tous points à leurs attentes.

## Solde des militaires, de nouveaux outils et des services mobilisés

**L**e service du commissariat des armées intervient tout au long du cycle de la solde, au travers de plusieurs de ses organismes et par l'autorité fonctionnelle renforcée dont il dispose sur les acteurs extérieurs au SCA. Au cœur du calcul de la rémunération des militaires, un nouveau logiciel, le système Source Solde, entrera en phase de tests dans le courant de l'année.

### Le cycle de la solde, un pilotage SCA



#### Organismes du SCA opérant dans le domaine de la solde :

SMODI : Service ministériel opérateur des droits individuels

CIAS : Centre interarmées de la solde

SESU : Service exécutant de la solde unique

GSBdD : Groupement de soutien de la base de défense

EDIACA : Établissement de diffusion d'impression et d'archivage du commissariat des armées : édition et envoi des bulletins mensuels de solde.

(1) Certaines saisies sont réalisées par les CERH d'armées.

### La solde des militaires, un système complexe

Le calcul de la solde des militaires obéit à des règles particulières, nombreuses, parfois anciennes. Il doit correspondre à la grande diversité des compétences, des situations personnelles et des missions confiées. Pour chaque militaire, il évolue donc selon des paramètres tels que l'ancienneté de service, les qualifications détenues, l'affectation, l'emploi tenu, les activités effectuées ou encore la situation familiale.

### Les outils du nouveau logiciel de solde interarmées : clarté et facilité

L'un des axes directeurs du projet Source Solde est de replacer l'homme au cœur du système. Le dispositif se veut à la fois efficace, pragmatique et transparent.

Les militaires disposeront d'un bulletin de solde plus lisible. Ils auront accès rapidement à leurs données personnelles et une plateforme leur permettra de dialoguer avec leur gestionnaire.

Celui-ci disposera d'un outil simple et complet grâce auquel il pourra réaliser des contrôles. Tout au long du cycle de solde, un tableau de bord permettra de repérer les situations en « anomalie ». Ainsi, les corrections qui s'avèreraient nécessaires seront effectuées avant qu'il ne soit trop tard, sans rejeter la totalité du dossier.

### Chronologie du système Source Solde

- **Réalisation** : septembre 2015 à novembre 2016 - **Qualification** : avril 2016 à février 2017
- **Phases de tests, contrôles et préparation du déploiement** (solde à blanc puis solde en double) : juillet 2016 à début 2019
- **Mise en service** :
  - ▶ marine nationale : août 2017 ▶ armée de terre : 2018 ▶ armée de l'air et service de santé des armées : 2019

## Le contrôle interne de la chaîne RH-GA-SOLDE\*, la maîtrise des activités à impact solde

**S**uite à la « crise Louvois » le directeur central du SCA a confié au SMODI et au CACI le développement d'un dispositif de contrôle interne devant couvrir l'ensemble de la chaîne RH-GA-Solde.

**La méthode à mettre en œuvre doit garantir un contrôle immédiat et permanent des opérations de solde effectuées sur le terrain (CI1), ainsi qu'un haut niveau de pilotage et d'évaluation du dispositif (CI2).**

**Objectif : une maîtrise totale des activités à impact « solde ».**

Constituée en septembre 2014, l'équipe intégrée SMODI/CACI a développé une méthode complète de contrôle interne de premier niveau (CI1) en collaboration avec les armées et services.

De la création des outils à la formation des acteurs de terrain, en passant par la mise en ligne de la documentation, l'équipe a assuré, pendant un an, les travaux de conception et le « Service Après-Vente ».

La première phase du chantier a consisté à tester les outils en mode « laboratoire » en les soumettant à vingt GSBdD métropolitains et au CERH Marine. Les analyses des premiers résultats de reporting

sont en cours. Elles font ressortir une bonne appropriation des outils, à hauteur de 70% de l'ensemble de population visée.

Si 2015 a été l'année de l'expérimentation, 2016 sera celle de la généralisation du dispositif, conformément aux directives de la direction des affaires financières et de la direction des ressources humaines du ministère responsables du CI3 du domaine RH-GA-Solde (contrôle CI3 => dispositif « qualité et maîtrise des risques »).

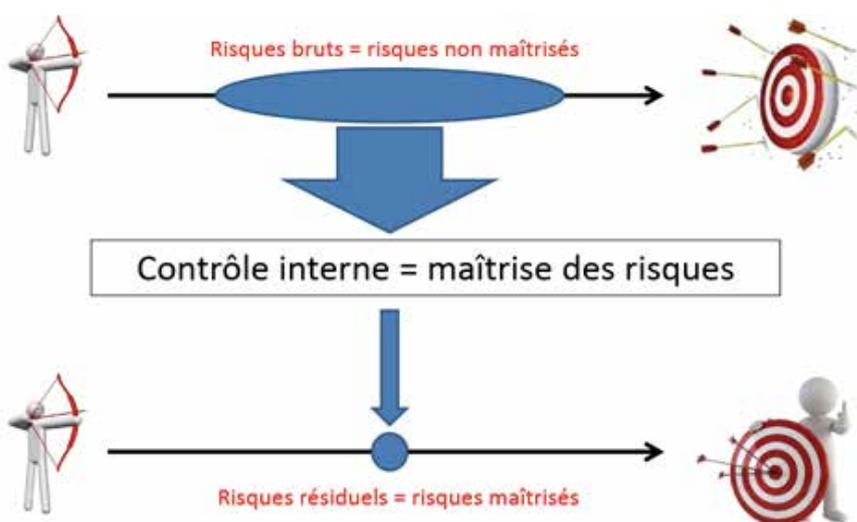
L'actualité est, en effet, au déploiement de la méthode au sein de l'ensemble des GSBdD de métropole, des services administratifs du service de santé des armées (SSA) et des bureaux d'administration des ressources humaines (BARH) de la Marine Nationale.

Au second semestre 2016 les GSBdD d'outre-mer, les CERH (Centre d'expertise des ressources humaines) de l'armée de l'air et de l'armée de terre, le CIAS (Centre interarmées de la solde) et le SESU (Service exécutant de la solde unique) seront embarqués dans le dispositif, couvrant ainsi l'intégralité la chaîne.

*\*Chaîne Ressources Humaines - Gestion Administrative - Solde*

### Quelques chiffres :

- 15 milliards d'euros de dépenses T2 « engerbées » dans ce dispositif de CI ;
- 384 personnes formées en présentiel entre février 2015 et janvier 2016 dont 90% se sont déclarés satisfaits, ou plutôt satisfaits, des formations délivrées ;
- 1 500 personnes peuvent accéder à l'espace réservé « Solde Louvois ».



## Un nouveau modèle de soutien en opération

**E**n complément de la préparation opérationnelle individuelle effectuée dans le cadre de leur unité d'affectation, les membres du détachement du SCA récemment déployés à Niamey et Gao ont effectué une préparation opérationnelle collective spécifique. Celle-ci leur permet d'opérer au plus près des forces, sous la responsabilité de l'ASIA Barkhane, dans les domaines de la gestion de site, de l'alimentation, des conditions de vie et des équipements du SCA.



Séance de TIOR : « amené » au sol d'un individu suite à une attaque de poing avant immobilisation.

Le détachement du SCA, intégré à Barkhane depuis février 2016, a participé pour la première fois à une validation avant projection (VAP) collective au camp de Canjuers en décembre dernier. Composé de 83 militaires issus d'une trentaine de groupements de soutien, des établissements logistiques de Marseille, Mourmelon et Portes-lès-Valence, de la plate-forme achats-finances d'Ile-de-France et de la direction centrale, ce détachement est chargé du soutien en terme de restauration, gestion de site et des équipements. « Comme tout militaire avant son déploiement sur un théâtre d'opération, les militaires du SCA suivent une préparation opérationnelle individuelle et collective. Les risques existent, quels que soient le lieu et la fonction exercée » explique le capitaine Karim, de la direction centrale. « Dès ma désignation » poursuit l'adjudant Claire du GSBdD de Toulouse, « je me suis attachée à préparer ma mission, que ce soit sur le plan physique, intellectuel, mental ou même familial, car je quitte pour quatre mois un mari et un jeune enfant. J'ai programmé mes stages en liaison avec le 1<sup>er</sup> RTP, régiment avec lequel le GS de Toulouse travaille beaucoup. J'ai pu participer à un stage de recyclage de lutte contre les EEI (engins explosifs improvisés) et de SC1 (sauvetage au combat de 1<sup>er</sup> niveau) et, bien entendu, l'ISTC (instruction sur le tir de combat). J'ai également profité de cette désignation pour me replonger dans les savoir-faire Proterre, comme les transmissions, par exemple ».

### Une préparation collective spécifique

Mais, cette fois-ci, en plus de la préparation individuelle, une préparation collective spécifique a été organisée à Canjuers au profit des militaires des détachements commissariat de Niamey et de Gao. « Tous ont suivi une formation identique, quelle que soit la dominante d'armée du site à soutenir », reprend le capitaine Karim. « Ils ont appris à se connaître et à travailler ensemble dans un objectif commun, au sein de détachements commandés par des officiers de la chaîne SCA ».

Au cours de la VAP, des mises en situation tactiques similaires aux situations rencontrées sur le terrain ont été privilégiées par les instructeurs détachés de la 1<sup>ère</sup> brigade logistique. Deux points, particulièrement, ont été retenus : la défense de camp, au sein d'un dispositif général, et l'évaluation des savoir-faire fondamentaux du combattant :

- l'exercice de défense de camp a pour objectif de vérifier la capacité du détachement à défendre un secteur de camp en cas de desserrement d'un sous-groupement tactique interarmes, situation courante sur les théâtres. Conduit à Canjuers, cet exercice met l'accent sur l'organisation d'un plan de défense et les procédures en découlant, la mise en œuvre des transmissions et de

l'armement collectif, et enfin, la capacité à assurer durablement la mission de soutien sous forte contrainte opérationnelle ;

- l'évaluation des savoir-faire fondamentaux du combattant, sous forme d'un rallye pédestre décomposé en sept ateliers (armement individuel, armement collectif, sauvetage au combat, lutte contre les EEI, transmissions, règles opérationnelles d'engagement).

Mené sur une journée, le rallye a permis de contrôler l'aptitude physique générale, les procédures au sein du groupe de combat et la cohésion du détachement.

### Conjuguer savoir-faire du combattant et métier

Point de passage obligé, une mise en condition collective est la clef de la réussite d'un déploiement en opérations extérieures. L'entraînement tactique, l'entretien et la mise à niveau des savoir-faire du combattant, sont indissociables des compétences « métier » assurées par les militaires du SCA a souligné le directeur central du SCA lors de sa visite à Canjuers. La réussite de cette expérimentation illustrera ainsi la présence du service en opérations dans tous ses domaines d'action.



*Le rallye des fondamentaux : mise en situation de la prise à partie d'un groupe dans le cadre du secourisme au combat.*





**Direction Centrale du SCA, dont État-Major Opérationnel du SCA - Brest, Arcueil, Rambouillet**  
**Inspection du SCA - Arcueil**

- ◆ **CENTRES EXPERTS**  
 Centre d'Expertise du Soutien du Combattant et des Forces | CESCOF - Rambouillet  
 Service Ministériel Opérateur des Droits Individuels | SMODI - Rambouillet  
 Centre d'Expertise de la Restauration et de l'Hébergement Interarmées | CERHATA - Lyon  
 Centre Interarmées d'Administration des Opérations | CIAO - Villacoublay  
 Centre d'Expertise de Soutien Général des Armées | CESGA - Rambouillet  
 Centre d'Analyse et de Contrôle Interne | CACI - Rambouillet  
 Centre d'Expertise du Soutien JURidique | CESJUR - Villacoublay

- ▲ **PLATE-FORMES ACHAT-FINANCES**  
 Plate-forme Achat-Finances Sud-Ouest | PFAF SO - Bordeaux  
 Plate-forme Achat-Finances Ouest | PFAF O - Brest  
 Plate-forme Achat-Finances Centre-Ouest | PFAF CO - Rennes  
 Plate-forme Achat-Finances Centre-Est | PFAF CE - Lyon  
 Plate-forme Achat-Finances Nord-Est | PFAF NE - Metz  
 Plate-forme Achat-Finances Ile-de-France | PFAF IDF - Saint-Germain-en-Laye  
 Plate-forme Achat-Finances Sud-Est | PFAF SE - Toulon

- ▲ **ORGANISMES OPÉRATEURS**  
 Centre de Production Alimentaire | CPA - Satory  
 Centre de Production Alimentaire | CPA - Coëtquidan  
 LaBDratoirs du Commissariat des Armées | LABOCA - Angers  
 Service Exécutant de la Solde Unique | SESU - Metz  
 Centre d'Administration Ministériel des Indemnités de Déplacement | CAMID - Brest  
 Centre InterArmées de la Solde | CIAS - Nancy  
 Etablissement de Diffusion, d'impression et d'Archivage du Commissariat des Armées | EDIACA - St Etienne  
 Groupement de Soutien des personnels Isolés | GSPi - Rueil-Malmaison  
 Service Spécialisé de la Logistique et du Transport | SSLT - Villacoublay & Dainin  
 Services Locaux du Contentieux | SLIC - Rennes  
 Services Locaux du Contentieux | SLIC - Metz  
 Services Locaux du Contentieux | SLIC - Toulon  
 Services Locaux du Contentieux | SLIC - Bordeaux  
 Etablissements LOGistiques du Commissariat des Armées | ELOCA - Mourmelon  
 Etablissements LOGistiques du Commissariat des Armées | ELOCA - Chères  
 Etablissements LOGistiques du Commissariat des Armées | ELOCA - Roanne  
 Etablissements LOGistiques du Commissariat des Armées | ELOCA - Angers  
 Etablissements LOGistiques du Commissariat des Armées | ELOCA - Portes-Lés-Valence  
 Etablissements LOGistiques du Commissariat des Armées | ELOCA - Marseille  
 Etablissements LOGistiques du Commissariat des Armées | ELOCA - Brétigny-sur-Orge

- **ÉCOLES**  
 Ecole des Commissaires des Armées | ECA - Salon-de-Provence  
 Ecole des Fourriers de Querqueville | EFQ - Cherbourg

- **GROUPEMENTS DE SOUTIEN DES BASES DE DÉFENSE | GSBdD**  
**FRANCE MÉTROPOLITAINE**  
 GSBdD Angers - Le Mans - Saumur AMS  
 GSBdD Angoulême AGE  
 GSBdD Belfort BFT  
 GSBdD Besançon BSN  
 GSBdD Bordeaux - Mérignac BDX  
 GSBdD Bourges - Avord BGA  
 GSBdD Brest - Lorient BSL  
 GSBdD Brive-La-Gaillarde BLG  
 GSBdD Calvi CVI  
 GSBdD Carcassonne CCN  
 GSBdD Cazaux CZX  
 GSBdD Charleville-Mézières CVM  
 GSBdD Cherbourg CBG  
 GSBdD Clermont-Ferrand CFD  
 GSBdD Colmar CLR  
 GSBdD Creil CRL  
 GSBdD Dijon DIJ  
 GSBdD Draguignan DGN  
 GSBdD Epinal - Luxeuil LXE  
 GSBdD Evreux EVX  
 GSBdD Gap GAP  
 GSBdD Grenoble - Ancey - Chambéry GVC  
 GSBdD Istres - Salon de Provence ISP  
 GSBdD La Valbonne LVB  
 GSBdD Lille LLE  
 GSBdD Lyon - Mont-Verdun LNM  
 GSBdD Marseille MRS  
 GSBdD Metz MTZ  
 GSBdD Mont-de-Marsan MDM  
 GSBdD Montauban - Agen MTN  
 GSBdD Montlhéry MHY  
 GSBdD Mourmelon - Mailly MNM  
 GSBdD Nancy NCY  
 GSBdD Nîmes - Orange - Laudun NOL  
 GSBdD Orléans - Briey OAN  
 GSBdD Pau - Bayonne - Tarbes PAU  
 GSBdD Paris École Militaire PEM  
 GSBdD Phalsbourg PBG  
 GSBdD Poitiers - Saint-Maixent SMP  
 GSBdD Rennes RNS  
 GSBdD Rochefort - Cognac RSC  
 GSBdD Saint-Christol STC  
 GSBdD Saint-Dizier - Chaumont SDC  
 GSBdD Saint-Germain-en-Laye SGM  
 GSBdD Strasbourg - Haguenau SGH  
 GSBdD Toulon TLN  
 GSBdD Toulouse - Castres TLS  
 GSBdD Tours TRS  
 GSBdD Vannes - Coëtquidan CQV  
 GSBdD Valence VLC  
 GSBdD Ventiseri - Solenzara VTI  
 GSBdD Verdun VRN  
 GSBdD Versailles VLM  
 GSBdD Villacoublay VLY  
 GSBdD Vincennes VCN

- **OUTRE-MER**  
 DICOM-GSBdD Antilles  
 DICOM-GSBdD Guyane  
 DICOM-GSBdD La Réunion  
 DICOM-GSBdD Polynésie française  
 DICOM-GSBdD Nouvelle-Calédonie
- **ÉTRANGER**  
 DICOM-GSBdD Côte d'Ivoire  
 DICOM-GSBdD Djibouti  
 DICOM-GSBdD Émirats-Arabes-Unis  
 DICOM-GSBdD Sénégal  
 DICOM-GSBdD Gabon

- **DIRECTIONS DU COMMISSARIAT EN OPÉRATION**  
 DIRCOM Bande sahélo-saharienne (N'Djamena) DIRCOM Daman (Deir-Khifa)  
 DIRCOM Sangaris (Bangui)



## La formation au SCA, confiance et PERF'ormance

**O**n le sait : les exigences des nouvelles organisations de travail sont nombreuses.

Le SCA s'est ainsi doté d'un dispositif de formation métier propre à maintenir et développer les compétences et savoir-faire adaptés à sa transformation.



### Connaissez-vous le PERF ?

Vous en avez probablement entendu parler : le PERF, Plan d'Enrichissement des Ressources Humaines par la Formation, est le plan de formation métier du SCA. Le PERF propose plus de 300 stages et ce sont plus de 3 000 stagiaires, civils et militaires, qui ont développé, en 2015, leurs compétences métiers dans le cadre du PERF.

### Pourquoi le SCA investit-il dans la formation ?

La formation permet de créer des traits d'union entre le service, les hommes et les femmes qui le composent et les compétences métiers mises en œuvre.

Investir dans la formation c'est, pour le service, offrir à l'agent la possibilité d'un approfondissement et d'une mobilité fonctionnelle choisie.

### Et si l'on redécouvrait le plaisir d'apprendre ?

Apprendre est devenue une constante des sociétés contemporaines.

Pour mieux gérer ses transitions professionnelles et être acteur de son parcours, la formation professionnelle dessine un environnement où l'on se formerait tout au long de sa carrière.

C'est, pour chaque agent, l'opportunité d'apprendre et de s'épanouir dans un vrai projet de vie.

### Et pour finir, trois projets :

- Premier projet, professionnaliser le soutien du combattant. Cette professionnalisation passe par une offre métier en OPEX renouvelée, puis par une préparation opérationnelle métier (POM) qui vaudra qualification du personnel, constituant les futurs modules de soutien du SCA dimensionnés pour nos engagements extérieurs.
- Un deuxième projet consiste à maintenir le bon niveau d'exigence dans l'exercice de nos fondamentaux métier : notre aptitude native à gérer les biens, les fonds, notre expertise

comptable et notre maturité dans le contrôle interne. Ces fondamentaux ne sauraient souffrir la moindre éclipse.

- Enfin, le troisième volet consiste à tout mettre en œuvre pour améliorer notre qualité de service, sur le terrain, c'est-à-dire dans les GSBdD où sont soutenus l'essentiel de nos clients. Surmonter l'hétérogénéité des organisations et l'isolement des managers de proximité, insuffler une véritable culture du service à tous les agents du SCA, voilà l'objectif !

Retrouvez toute l'actualité de la formation au SCA sur : <http://portail-sca.intradef.gouv.fr/content/filieres/>



## L'inspection du commissariat des armées, un nouvel outil de contrôle, d'écoute et de conseil

**D**epuis janvier 2016, le SCA est doté d'une inspection. Placée sous l'autorité du CRGHC Laroche de Roussane, inspecteur du commissariat des armées, l'ICA est directement rattachée au directeur central.

La création de l'inspection du commissariat des armées répond à la nécessité de donner au directeur central et à l'équipe de direction l'assurance de la mise en œuvre efficiente des directives et orientations, d'évaluer le fonctionnement et la qualité du fonctionnement des entités du service et de proposer, éventuellement, des mesures d'amélioration.

L'inspection joue, par ailleurs, un rôle central dans l'écoute, la connaissance et l'information du personnel du service, militaire comme civil. Outre des études et actions de conseil, elle réalise des missions d'inspection, d'audit de régularité, de conformité et d'opportunité et des missions d'appui à la performance et au management.

Au-delà de la mise en place d'un contrôle interne, les missions d'inspection permettent d'assurer un lien « physique » avec la réalité du terrain : contrôle de trésorerie, réalité de la prévention des risques ... ce qui renforce la capacité du service à apprécier la régularité et la performance de son action vers ses interlocuteurs, tant internes au ministère qu'externes.

## Réduction des délais de paiement, le SCA récompensé pour sa performance

**L**es excellents résultats obtenus en matière de délais de paiement ont été salués par Jean-Yves LE DRIAN, ministre de la défense, à travers une lettre de félicitations remise le 14 octobre dernier au Service du commissariat des armées.

Le Pacte « Défense PME », paru en 2013, traduit l'engagement du ministère de la défense pour les petites et moyennes entreprises (PME) et les entreprises de taille intermédiaire (ETI). Souhaité par le ministre, il se décline en 40 actions concrètes, dont l'optimisation des processus internes et celle de la chaîne achat/réception/liquidation pour accentuer la réduction des délais de paiements.

Dans le cadre de la mise en œuvre de ce pacte, la politique conduite par le SCA a permis de réduire de manière très significative les délais de paiement. Pour l'année 2014, ce délai atteint 23,1 jours, soit l'un des délais moyens les plus faibles du ministère, largement inférieur au délai réglementaire de 30 jours. Ce résultat est, soulignons-le, le fruit de l'action de l'ensemble des acteurs financiers du service.

La performance dans la rapidité des mises en paiement a pu être atteinte, notamment, par un développement réussi de la dématérialisation des factures. Parallèlement, la promotion de la dématérialisation native auprès des fournisseurs a permis un déploiement rapide de la facturation électronique.

Citation extraite de la lettre de félicitation

« ...Compte tenu du professionnalisme et des qualités déployées au cours de cette période, le Service du commissariat des armées mérite d'être félicité ».

## La DICOM-GSBdD de La Réunion-Mayotte : 250 ans d'histoire avec la Réunion

### Les origines de la DICOM-GSBdD de La Réunion – Mayotte : administrer l'inconnu

Commissaire général BEDIER

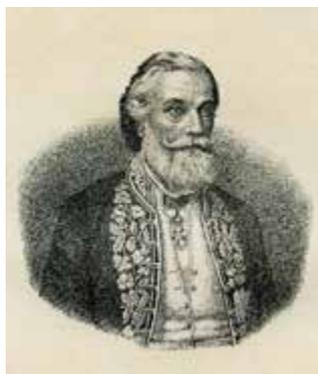


Après la chute de la compagnie des Indes, les « temps nouveaux » sont symbolisés par l'administration royale des Mascareignes décidée en 1766. Elle repose sur un système bicéphale, un gouverneur et un intendant pour les Mascareignes, un commandant et un commissaire-ordonnateur pour l'Isle Bourbon. Le premier d'entre eux, le commissaire général Honoré

de CREMONT, a laissé une œuvre considérable à La Réunion. Il est à l'origine de la création des quartiers, de l'adduction d'eau, du plan d'urbanisme de Saint-Denis, et du déplacement du Jardin de l'Etat. De nombreuses routes demeurent aujourd'hui le témoignage de l'activité de cet officier exceptionnel.

Quelques grands noms peuvent être retenus au cours du XIX<sup>ème</sup> siècle. Celui du commissaire général Achille BEDIER, issue d'une famille créole, ordonnateur de La Réunion de 1830 à 1850. Il y développe l'agriculture, l'économie, le réseau routier et assure une transition pacifique au moment de l'abolition de l'esclavage.

Commissaire général CUINIER



Autre personnage important, le commissaire général Pierre CUINIER gouverne l'île de 1879 à 1886. Il assure le développement financier de l'île par l'harmonisation des monnaies et inaugure le premier chemin de fer. Il est également l'homme de l'aventure malgache (1884-1885).

### Assurer le soutien de la métropole et des populations locales à travers les guerres mondiales

Le périmètre de compétence du commissariat, puis de l'intendance, est désormais centré sur l'administration et le soutien des forces armées. De 1901 à 1906, le commissariat devient l'intendance des troupes coloniales.

Durant la première Guerre Mondiale l'intendance ravitaille la métropole et les populations locales. 600 000 tonnes de sucre et 3 000 tonnes de rhum sont ainsi acheminées vers le vieux continent et la mignonette de rhum fait son entrée dans les rations. Puis, lors de la seconde Guerre Mondiale, l'intendance participe à nouveau à l'effort de guerre, notamment à partir de Madagascar où sont produits des conserves et du riz.

### Le soutien des forces françaises de 1965 à 2011

Le 1<sup>er</sup> janvier 1965, l'intendance militaire de La Réunion et des Comores est créée. Elle assure la continuité du soutien pour les forces armées. Neuf intendants se succèdent à la tête de cette unité qui deviendra la direction du commissariat (DICOM) de la zone Réunion-Mayotte en 1984. Au cours de cette période la DICOM est de toutes les missions, assurant le soutien des opérations et des exercices des FAZSOI.

### Le soutien des forces au XXI<sup>ème</sup> siècle : vers le SCA 21

Depuis 2011 la DICOM-GSBdD de La Réunion-Mayotte participe à la transformation et à la modernisation du soutien afin de garantir la primauté des activités opérationnelles. Le directeur de la DICOM demeure ordonnateur pour les forces armées et le Service militaire adapté (SMA). L'ensemble des missions relevant de l'administration générale et du soutien commun (AGSC) sont assurées par les services et antennes de la DICOM-GSBdD réparties à La Réunion et à Mayotte.