



ÉDITORIAL

Cet éditorial de début d'année est pour moi l'occasion de rendre un sincère hommage au travail que vous avez tous, chacun à votre poste, accompli en 2012. La 3^e année d'existence du SCA aura été marquée par la poursuite d'importants travaux de transformation et de consolidation du service, mais également par la gestion de crises, notamment celle de la solde, qui n'ont pas manqué de nous solliciter et de nous exposer fortement. La réactivité de chacun et le travail commun effectué en parfaite intelligence, constituent une réelle satisfaction et augurent favorablement l'année à venir. Je ne doute pas en effet que d'autres événements imprévus et complexes se manifesteront dans les mois qui viennent et les belles qualités dont vous avez fait preuve seront à nouveau mises à contribution. De tels événements n'ont pas fait dévier le SCA de sa trajectoire de long terme : nous continuons, avec détermination, à mener à bien les projets majeurs du service, telles la transformation de la fonction logistique, la consolidation de la fonction achats ou la montée en puissance des fonctions RHL et solde. À tous, qui avez répondu présent aux défis très exigeants de l'année écoulée, j'adresse mes chaleureux remerciements. Que cette année 2013 vous apporte, ainsi qu'à vos proches, réussite et épanouissement, tant personnels que professionnels.

CGCA Coffin, directeur central

Sommaire

P.2 **Sujet du mois**
L'implication accrue du SCA dans le domaine de la solde
« Solde assistance, bonjour »

P.3 **Vie des organismes**
La satisfaction du client au cœur des préoccupations du bureau finances de la PFAF NE

Les finances, nerf des opérations extérieures

La comptabilité au sein du SCA : des approches multiples et complémentaires

P.4 **Brèves • Agenda • Focus**

ACTUALITÉS

Marchés de soutien général, le SCA prend le relais de la DGA

La DGA transfère ses premiers marchés de soutien général vers le SCA qui prend donc progressivement les responsabilités associées de pouvoir adjudicateur et de service exécutant. Notre service satisfait désormais les besoins de soutien des centres de la DGA au travers de ces marchés en cours d'exécution. D'ici la fin de l'année, plus d'une vingtaine de marchés prioritaires (marchés continuant de s'exécuter au-delà de 2013) seront transférés, ainsi qu'une dizaine de marchés se terminant au second semestre 2013.

GARANTIR LA CONTINUITÉ DE SERVICE : UN ENJEU MAJEUR

Durant cette période, évaluée à 2 mois, les engagements et les paiements sont suspendus, mais les prestations continuent de s'exécuter. Il faut donc ajuster les créneaux appropriés pour chaque transfert, gérer la période transitoire avec le titulaire et assurer la reprise des paiements. L'opération est délicate car elle intègre une triple exigence : contractuelle, financière et de continuité de service.

DES LIENS ÉTROITS ET PERMANENTS ENTRE LES SERVICES DU SCA ET CEUX DE LA DGA

Engagée sous l'impulsion commune du CGCA Coffin et de l'IGA Delor, adjoint



L'IGA Delor et le CGCA Coffin, acteurs essentiels du transfert des marchés.

modernisation du DGA, la collaboration est renforcée en phase de transfert proprement dit, les contrats devant être transférés en un trimestre. Un tableau de bord unique et partagé a été mis en place et des réunions entre les acteurs sont organisées très régulièrement et selon les besoins. Ces opérations sont réalisées en coordination étroite avec tous les acteurs, cédants et prenants, centraux et locaux. ■

Le CIAS, 1^{er} établissement du SCA certifié pour son système de management intégré (SMI)

Pour répondre aux directives de l'EMA concernant la mise en place d'un dispositif de maîtrise des activités, le directeur central du SCA a manifesté, en 2011, sa volonté de développer un système de management intégrant la mesure de la performance, une approche client et la gestion des risques.

Le Centre interarmées de la solde (CIAS) s'est approprié rapidement cette démarche managériale. Grâce à une politique volontariste de l'équipe de direction, une culture de la traçabilité, l'amélioration continue et la performance tournée vers ses « clients », le CIAS s'est vite positionné pour obtenir une certification

interne. L'évaluation réalisée en juin dernier par la direction centrale a permis au CIAS d'être le premier établissement certifié du SCA, pour l'ensemble de ses activités relatives au traitement de la solde, et de reconnaître le travail fourni collectivement par l'ensemble du personnel du centre. ■

photo du mois

Les fanions, symbole de nos organismes, de nos métiers et de l'enracinement du SCA dans la riche et ancienne histoire des commissariats d'armées.



RESSOURCES HUMAINES

L'entretien professionnel : l'affaire de tous

Après les catégories «A» en 2010, et «B» en 2011, ce sont les catégories «C» et les contractuels recrutés pour une durée supérieure à 12 mois, qui seront évalués cette année lors d'un entretien professionnel.

L'entretien professionnel mérite une préparation minutieuse. Il tire le bilan de l'année écoulée, fixe les objectifs pour l'année à venir, évalue les compétences mises en œuvre par l'agent sur son poste et identifie les besoins en formation. Il permet également au collaborateur d'exprimer ses souhaits d'évolution professionnelle et à sa hiérarchie de porter une appréciation générale sur la valeur professionnelle de son collaborateur.

MISE À JOUR DE LA FICHE DE POSTE

Le collaborateur doit se préparer à cet entretien qui a des conséquences directes sur les travaux d'avancement, l'attribution des RTS (réductions de temps de service) ou la fixation, le cas échéant, de la part résultat de la PFR. Invité à cette rencontre avec un préavis de huit jours francs et par écrit, l'intéressé doit avoir en sa possession copie de son entretien de l'année précédente ou de sa fiche de notation. Sa fiche de poste doit lui être remise, afin de vérifier si elle correspond toujours à la réalité de ses fonctions, ainsi que le volet d'évaluation de l'année en cours, pour préparer ses réponses aux différentes rubriques qui seront abordées.

DES FORMATEURS RELAIS POUR LES N+1

La DRH-MD a prévu des «formateurs relais» susceptibles d'assurer une formation à la conduite de ces entretiens. «En complément de ces mesures, la direction centrale du commissariat a prévu des sessions de formation-sensibilisation au profit de tous ses agents», précise le commissaire Bardot, chef du BOEM. «Toutes les évaluations doivent être réalisées pour le 28 février 2013. Il faut s'y mettre sans tarder, nous le devons à nos agents», insiste-t-il !

Jean-Pierre Luigi

SUJET DU MOIS

L'implication accrue du SCA dans le domaine de la solde

Le ministre de la Défense a souhaité récemment une nouvelle gouvernance de la fonction solde, au sein de laquelle le SCA s'est vu attribuer un rôle accru.

La réorganisation des chaînes soldes des Armées avait eu pour effet de transférer une large partie des attributions traditionnelles des ex-commissariats vers

les directions des ressources humaines d'armée. Le recueil des données individuelles, à travers les logiciels dédiés et l'expertise métier étaient principalement concernés. Le SCA ne conservait que les fonctions financière (paiement et ordonnancement) et d'impression.

Une première inflexion a été donnée à ce schéma avec la création, au sein du SCA, du service ministériel opérateur des droits individuels (SMODI), en vue de renforcer la

capacité d'expertise et de coordination au profit de l'ensemble des acteurs du système Louvois. Par ailleurs, le ministre a souhaité une nouvelle gouvernance de la fonction solde. Sous l'autorité fonctionnelle de la DRH-MD, régulateur ministériel de la solde, le service du commissariat des armées, en tant qu'opérateur métier, vient en appui des armées et des services en matière de traitement des droits individuels.

RESSOURCES HUMAINES

«Solde assistance, bonjour»



33 personnes arment la cellule «solde assistance» que le ministre de la Défense est venu féliciter.

La profonde restructuration de la fonction solde a entraîné des dysfonctionnements, qui ont conduit le ministre de la Défense à décider un plan d'actions dont la mesure la plus visible est la création d'un «numéro vert».

Le paiement des soldes des militaires constitue l'urgence absolue», a déclaré le ministre de la Défense, lors d'une conférence de presse à l'Hôtel de Brienne. «Mon objectif est de venir en aide à tous les militaires qui rencontrent de lourdes difficultés de trésorerie, d'ici Noël», a-t-il ajouté.

UN PLAN D'ACTION MINISTÉRIEL POUR PALLIER LES DYSFONCTIONNEMENTS

Le plan d'action ministériel prévoit, notamment, la mise en place d'une plate-forme téléphonique, la création d'un Groupe d'utilisateurs et une gouvernance de la fonction solde, en charge notamment d'un pilotage des centres d'expertise RH de chaque

armée. Au nombre des premières mesures de cette nouvelle gouvernance, ont été décidés le gel des reprises sur solde et la mise en place d'une procédure d'urgence permettant aux trésoriers militaires des groupements de soutien des bases de défense (GSBdD) d'honorer les demandes des militaires, à hauteur de 5 000 euros maximum. Au-delà de ce montant, les dossiers sont traités par le Centre interarmées d'administration de la solde (CIAS).

LA CELLULE «SOLDE ASSISTANCE», UNE MISSION DIFFICILE MAIS ESSENTIELLE

Créée par la direction centrale du SCA auprès du SMODI, la cellule «solde assistance» est à la disposition, depuis le 1^{er} octobre, des militaires confrontés à des problèmes dans le paiement de leur solde. Le centre d'appels prend en compte la demande, sollicite les services compétents pour ensuite répondre aux questions et accompagner ces personnes dans le traitement de leur dossier.

Armée de 33 personnes dont 29 opérateurs téléphoniques, la cellule «solde

assistance» a prouvé son utilité, le nombre d'appels est stabilisé à environ 350 appels quotidiens. Le ministre a déjà visité le centre à deux reprises et félicité les opérateurs pour leur travail.

MOBILISATION GÉNÉRALE

Le SMODI, pilote de cette opération, a pu bénéficier de l'investissement de tous ses correspondants :

- les CEDICA a paramétré l'outil de suivi et de gestion des appels téléphoniques ;
- le détachement local de la CIRISI, fourni le matériel nécessaire et ouvert les lignes téléphoniques et accès réseau indispensables ;
- les centres experts du SCA, présents sur site et le GSBdD ont armé la cellule ;
- la DICOD et le CAMID ont assuré l'accueil et la formation des opérateurs.

La cellule «solde assistance» relève ainsi le flambeau de la tradition «droits individuels» des anciens commissariats d'armées, et participe efficacement à la satisfaction d'un besoin vital de nos administrés.

VIE DES ORGANISMES

La satisfaction du client au cœur des préoccupations du bureau finances de la PFAF NE



Madame Thévenin, satisfaite des bons résultats de son équipe.

Madame Thévenin, vous êtes l'adjointe du chef de la section «exécution des dépenses des BdD» au sein du bureau finances de la PFAF NE. Pouvez-vous nous présenter votre section ?

Ma section exécute les dépenses des 13 bases de défense de notre périmètre. Elle est organisée autour de 8 ateliers en charge chacun d'une ou deux BdD. Chaque atelier compte 4 ou 5 gestionnaires qui assurent le traitement des demandes d'achats des GSBD dans Chorus Formulaire, ainsi que la liquidation des factures. Concrètement, pour chaque demande

d'achat, les gestionnaires procèdent, dans Chorus, à l'engagement juridique (EJ), préalable obligatoire à toute passation de commande ou de marché public. À réception de la facture, et sous réserve d'attestation du service fait par la BdD, les gestionnaires saisissent dans Chorus une demande de paiement (DP) qui fera l'objet d'un virement sur le compte du fournisseur. Deux chiffres reflètent bien l'activité de cette section : depuis janvier, nous avons traité 21 500 demandes d'achats et mis au paiement 71 570 factures.

Vous avez des responsabilités importantes, n'est-ce pas ?

Le chef de la section et moi-même sommes responsables, au sens Chorus, des EJ et des DP saisis par les gestionnaires. Nous devons donc valider chacun d'eux. Afin de limiter les risques d'erreur, un même responsable ne valide pas l'EJ et la DP d'un même dossier. Un regard neuf limite le risque d'erreur !

Une part importante de ma journée est également occupée par le management de l'équipe et les relations avec mes interlocuteurs, tant internes qu'externes.

Au-delà de la charge de travail, quelles sont les difficultés que vous rencontrez quotidiennement ?

Il est vrai que la charge de travail est assez lourde à gérer ! L'armement en personnel était insuffisant, mais nous avons pu recruter des contractuels. Je vous avoue que ce renfort est très apprécié, il nous permettra d'atteindre nos objectifs de fin de gestion. Une des principales difficultés se situe au niveau de la remontée de la constatation du « service fait » par les formations clientes. Cette étape est un préalable indispensable à la mise au paiement des factures. Nous disposons de 30 jours pour régler les factures, au-delà, des intérêts moratoires sont versés au fournisseur. Je dois tout mettre en œuvre pour que ce délai soit respecté.

Ma satisfaction est de constater que nos résultats ne cessent de s'améliorer. Nos fournisseurs et nos clients nous font part régulièrement de leur contentement, à la grande joie de toute l'équipe du bureau finances, récompensée de ses efforts ! ■

Propos recueillis par Odile Scemama, chargée de communication

LA COMPTABILITÉ AU SEIN DU SCA : DES APPROCHES MULTIPLES ET COMPLÉMENTAIRES

La comptabilité patrimoniale : fiabiliser les immobilisations et les stocks

Le MINDEF représente 26 % des immobilisations corporelles et 99 % des stocks de l'État. Les actifs du SCA, 404 M€ d'immobilisations et 856 M€ de stocks, sont suivis au quotidien par le CESCOF et le CESGA. Après la fiabilisation des immobilisations, désormais recensées dans Chorus, le service porte son effort sur les stocks. Ils seront, dès 2015, suivis dans Ares, futur système d'information logistique unique du SCA qui remplacera les systèmes d'information logistique actuels et sera interfacé à Chorus.

La comptabilité analytique : maîtriser les coûts

Avec la LOLF, les crédits sont présentés selon une « justification au premier euro ». Les demandes de crédits sont fondées sur des déterminants physiques (nombre de personnel, volume d'activité...) et financiers (coûts unitaires, masse salariale...). Cette approche oblige à un dialogue enrichi entre les gestionnaires et leur tutelle sur les priorités et les besoins budgétaires de l'année. La direction centrale du SCA assure, dans ce cadre, la conduite d'un projet visant à développer des capacités d'analyse des coûts sur le périmètre du programme 178.

Le contrôle interne : maîtriser les risques

Le contrôle interne s'applique à tous les métiers et est mis en œuvre par tous les personnels, de l'opérateur qui s'autocontrôle au chef d'organisme qui supervise. Il se décline dans les domaines budgétaire, logistique, des achats et comptable. Ce dernier, le contrôle interne comptable, porte sur la qualité comptable et est une étape nécessaire à la certification des comptes.

Le SCA a déployé son CIC de 1^{er} niveau dans tous ses organismes. Le CACIC analyse ces dispositifs, apporte une aide méthodologique et réalise des contrôles de 2^e niveau. Il est formateur pour tout le MINDEF.

Le SCA expérimente depuis 2 mois, le SI AGIR, application de reporting des contrôles de CIC qui devrait faciliter leur suivi par tous les acteurs de la chaîne comptable. ■

Les finances, nerf des opérations extérieures



Le CLC Guinot, Dircom PAMIR et un de ses collaborateurs.

Parce que la solidité de la chaîne financière et budgétaire est primordiale en Opex, plusieurs acteurs œuvrent à la satisfaction des besoins financiers des forces déployées.

LE BUDGET DES OPÉRATIONS EXTÉRIURES

Le financement des opérations est réalisé à partir du BOP⁽¹⁾ Opex placé sous la responsabilité de l'EMA.

Le centre de planification et de conduite des opérations (CPCO), responsable délégué du BOP Opex, est chargé de la gestion de ces crédits, de la remontée des informations financières vers les instances supérieures (DAF, RPROG...) et de l'estimation du coût d'une opération. Le BOP Opex est réparti entre différentes unités opérationnelles, telles que le Centre interarmées d'administration des opérations (CIAO) et les directions du commissariat (DIRCOM) des théâtres.

LE CIAO, OUTIL DE MISE EN ŒUVRE FINANCIÈRE

Le CIAO est chargé de la mise en œuvre des directives financières et budgétaires du CPCO et de la direction centrale du SCA. Il dispose, pour cela, d'un panel d'outils destinés à soutenir financièrement les opérations.

La réserve centralisée des armées permet, par exemple, d'approvisionner

les trésoreries militaires des théâtres et la trésorerie centrale de projection, située au CIAO. Cette réserve est utilisée pour mettre en place très rapidement des fonds auprès d'un trésorier ou d'un simple mandataire, selon qu'il s'agisse d'une force stabilisée ou d'un détachement isolé, tels ceux des forces spéciales.

Chargé de soutenir les Opex, le CIAO a également pour mission de vérifier les pièces justificatives des trésoreries militaires et d'effectuer des analyses de coûts des Opex. Il lui revient, en outre, de payer directement certaines factures et de permettre le recomplètement des trésoreries.

UNE CHAÎNE PROCHE DES UNITÉS

Plus fins maillons de la chaîne, les directions du commissariat et les trésoreries militaires assurent le soutien financier de proximité des Opex. Ainsi, ces instances effectuent des dépenses au profit des forces déployées et payent les fractions de solde et les salaires du personnel civil de recrutement local. ■

(1) Budget opérationnel de programme.

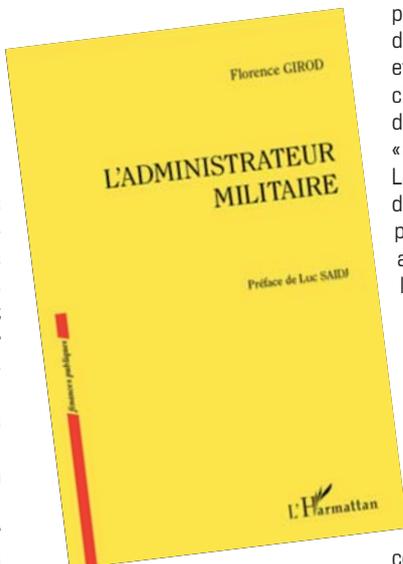
À L'HONNEUR

« L'administrateur militaire » objet d'une thèse

La parution d'une thèse sur l'administrateur militaire par Florence Girod, attachée principale du ministère de la Défense, est une heureuse surprise qui mérite d'être signalée.

Cette étude détaillée des fondements réglementaires de l'action des commissaires – mais aussi d'autres acteurs ministériels – dans le domaine des finances, constitue une « somme » dont les références pourront encore nourrir bien des fiches d'état-major... La parfaite « traçabilité » de notre organisation financière s'en trouve restaurée, dans une perspective interarmées que l'on ne peut que louer, même si elle se clôt un peu tôt, en 2008.

Certes, la définition de « l'administrateur militaire » reste limitée au domaine des finances prescrit dans le cadre de ce travail universitaire, alors que ce concept – il est vrai, difficile à cerner – s'applique avant tout à un logisticien et pas seulement à un ordonnateur des finances



Florence Girod, *L'administrateur militaire*, L'Harmattan, Paris 2012.

publiques... Cela ressort notamment de toute la littérature écrite à la veille et au lendemain de 14-18. Nos devanciers résumaient cette conception étendue par la formule, toujours actuelle, « administrer c'est prévoir et pourvoir ». La « finance » n'étant qu'un des moyens d'une mission plus générale de soutien par la réalisation de biens et services appropriés. Surpassée cette réserve, le travail de Florence Girod présente un remarquable intérêt et rappellera des souvenirs à tous les « financiers » qui ont arpenté les couloirs de l'administration centrale à la recherche de la fiche parfaite sur l'utilité des « dépenses à bon compte ».

Merci à Florence Girod de s'être penchée sur notre histoire financière ministérielle qui passionnera tous ceux qui s'intéressent à la pérennité de l'administration militaire, « créée dans l'armée et pour l'armée », selon la formule concise du baron Vauchelle dans son cours d'administration militaire. ■

Commissaire colonel Jean-Michel Mantin

NOS AGENTS ONT DU TALENT

Les 20 km de Paris sont fiers... des 100 coureurs du SCA !

Près de 23 000 sportifs étaient présents ce dimanche 14 octobre, pour prendre le départ de la 34^e édition des 20 km de Paris. « La Seine de vos exploits » était le thème retenu, en cette année olympique... et des exploits il y en a eu du côté des 100 coureurs qui portaient haut les couleurs du SCA. Ils venaient de tous les coins de l'Hexagone, des organismes du service

ou de la direction centrale, ils avaient rendez-vous avec la pluie et le froid, et s'étaient lancés le même défi : dépasser leurs limites ! Mission réussie. Au-delà des performances individuelles, et elles furent nombreuses, cette année encore la course a été un moment exceptionnel d'effort, de cohésion, de convivialité et l'illustration du partage des valeurs sportives.

Mais déjà l'année 2013 se profile et la 35^e édition qui se tiendra sur le thème : « Vivons le sport c'est Capitale ». Chaussez vos baskets et entraînez-vous !

Merci à tous nos compétiteurs d'avoir relevé le défi et rendez-vous au plus grand nombre le 13 octobre 2013, pour cette grande fête d'automne. ■

Odile Scemama



Concentration avant le début de la course !

Agenda

Visites et rencontres de la direction centrale

- 8 janvier : CESCOF
- 17 janvier : Cambrai/Denain
- 24 janvier : ELOCA Marseille
- 25 janvier : ELOCA Toulon
- 30 janvier : PFAF IdF Saint-Germain
- 6 février : réunion des OGx2s
- 12 février : réunion des OGx d'active
- 21 février : PFAF CE Lyon
- 4 au 11 mars : DICOM Guyane

En bref

Le SCA s'adresse au grand public

Le SCA a le plaisir de vous annoncer le lancement de son site internet : www.defense.gouv.fr/sca ! Conçu pour s'inscrire dans la ligne éditoriale du ministère de la Défense, le site du SCA présente l'ensemble des activités et l'expertise de notre service. L'internaute surfera sur les rubriques traditionnelles : actualité, missions, métiers, y trouvera des informations utiles sur les divers modes de recrutement et découvrira le partenariat du service avec les PME et PMI françaises et européennes. Ce site offre, en outre, une large tribune aux grands projets du service et présente les principaux dossiers du moment. Et puisqu'un site web vaut mieux qu'un long discours, nous vous souhaitons une bonne navigation !

Fourriers aux fourneaux !



À l'occasion du salon Equip'hotel, du 11 au 15 novembre, un cours de l'École des fourriers a servi à un public de professionnels exigeants 500 repas par jour confectionnés dans des cuisines de campagne prêtées par le CESCOF. Les bénéfices ont été reversés par le CRC1 Henry à l'association Terre Fraternité.

