

### Commissaire général de division Alain Ferrand



Directeur central adjoint du service du commissariat des armées depuis juillet 2010  
**Sa citation :**  
 « Fais de ta vie un rêve et de ce rêve une réalité » (Saint Exupéry).  
**Son cursus :**  
 Etudes de sciences économiques  
 École du commissariat de l'armée de terre en 1986  
 École supérieure de guerre (106<sup>e</sup> promotion) en 1992  
 Auditeur de la 141<sup>e</sup> session régionale de l'IHEDN en 2000

### Sa carrière en 5 étapes majeures :

Après 7 années passées en qualité d'officier dans l'artillerie sol-sol, 1993-1996, chef du bureau finances, soutien, infrastructure à l'état major de la 2<sup>e</sup> DB ; participation au déploiement de l'IFOR en Bosnie-Herzégovine  
 1996-1997, chef du bureau marchés à la DCCAT  
 1997-2004, chef du bureau Budget, Finances de l'EMA ; représentant de la France au bureau des ressources principales de l'OTAN  
 2004-2007, chef du bureau pilotage de l'EMAT  
 2007-2010, directeur du service central des achats de la maintenance (Satory).

### Commissaire général de 2<sup>e</sup> classe de la marine Jean-Pierre Laroche de Roussane



Sous-directeur « synthèse » au service du commissariat des armées depuis janvier 2010  
**Sa citation :**  
 « Les seuls regrets doivent naître des choses que l'on n'a pas pu accomplir » (A. Sarrazin).  
**Son cursus :**  
 Maîtrise en droit public  
 École du commissariat de la marine en 1978  
 École supérieure de guerre navale en 1992-1993  
 Auditeur de la session du CHEM, centre des hautes études militaires, et Auditeur de la 56<sup>e</sup> session nationale de l'IHEDN, institut des hautes études de la défense nationale.

### Sa carrière en 6 étapes majeures :

1980-1984, commissaire de l'avis-escorte Doudart de Lagrée et de la frégate « Tourville »  
 1995-1997, chef de la section matériels-finances à la DCM à Papeete lors de l'ultime campagne d'expérimentations nucléaires  
 1997-2001, chef du bureau du droit de la mer et des événements à la DCCM  
 2001-2003, chargé de l'organisation et de la réglementation interarmées à l'EMAA  
 2003-2004, chef de bureau organisation, audit, gestion à la DCM.  
 2006-2009, adjoint puis chef du bureau « modernisation de l'administration des armées » à l'EMA.

### Commissaire général de brigade Alain Ribes



Sous-directeur « achats-soutiens » au service du commissariat des armées depuis juillet 2010  
**Sa citation :**  
 « Ceux qui vivent ce sont ceux qui luttent » (Victor Hugo dans Les Châtiments).  
**Son cursus :**  
 École spéciale militaire de Saint Cyr, en 1977-1979  
 Licence d'histoire et maîtrise en droit public  
 École du commissariat de l'armée de terre en 1989  
 Cours supérieur d'Etat-major en 1995-1996  
 Collège interarmées de défense, 4<sup>e</sup> promotion, en 1996-1997.

### Sa carrière en 5 étapes majeures :

Après un temps dans les armées (infanterie),  
 1991-1995, traitant puis chef du bureau audit à la direction du commissariat en CMD à Limoges  
 1997-2000, auditeur en conseil en organisation de l'armée de terre  
 2000-2003, directeur des études et de la prospective à l'EMSAM  
 2003-2006, directeur du CAT de Limoges ; DIRCOM, opération Icom en Côte d'Ivoire  
 2006-2010, chef de la section administration-soutien de l'homme puis chef du bureau soutien de l'EMAT.

### Commissaire général de brigade aérienne Jean-Marc Bourdeau



Sous-directeur « finances-budget-comptabilité » au service du commissariat des armées depuis juillet 2010  
**Sa citation :**  
 « J'ai un extrême besoin de considérer que tout est simple... » (Saint-Exupéry).  
**Son cursus :**  
 DEA en droit des finances publiques  
 École du commissariat de l'air en 1980  
 Auditeur de la 40<sup>e</sup> session du CHEAR, centre des hautes études de l'armement.

### Sa carrière en 5 étapes majeures :

1988-1995, commissaire des bases de Drachenbronn, Strasbourg puis Istres  
 1999-2001, adjoint au sous-directeur finances à la DCCA  
 2001-2005, chef de division puis sous-chef de bureau finances-budget à l'EMAA  
 2005-2007, chef du bureau des finances et du budget à l'EMAA  
 2007-2010, chef de la section des synthèses budgétaires et de la programmation à l'EMA.

### Commissaire colonel Michel Masfayon



Sous-directeur « réglementation, études juridiques » au service du commissariat des armées depuis janvier 2010  
**Sa citation :**  
 « La fortune sourit aux audacieux » (Virgile dans L'Énéide).  
**Son cursus :**  
 Diplôme de l'institut d'études politiques de Paris et maîtrise de droit  
 École du commissariat de l'air en 1982  
 Auditeur de la 43<sup>e</sup> session du CHEAR, centre des hautes études de l'armement.

### Sa carrière en 6 étapes majeures :

1987-1989, adjoint au chef du bureau du personnel de la DCCA  
 1990-1994 commissaire des éléments air en Guyane puis de la base aérienne de Berlin Tegel jusqu'à sa fermeture  
 1995-2000, chef du bureau « organisation » puis adjoint du sous-directeur « administration générale » à la DCCA  
 2000-2004, chef de la division « législation-administration » à l'EMAA  
 2004-2007, chef du bureau de l'organisation, de la modernisation et de l'aménagement des structures à la direction des affaires juridiques du MINDEF  
 2007-2010, chef du bureau des ressources humaines à la DCCA puis sous-directeur réglementation au SAGF (service de l'administration générale et des finances).

## Tableau de bord de la performance du service

Ce document, validé par le directeur central, a recueilli l'adhésion des directeurs d'organismes à l'occasion du séminaire de la performance du 17 novembre 2010

Objectifs du service à 3 ans	Indicateurs de performance - Cible à 3 ans
Professionaliser la fonction finance	S'assurer du respect des normes d'activités CHORUS par agent et par mois
Maîtriser les risques de la fonction finance	Tendre vers un délai de traitement des demandes de paiement des fournisseurs de 20 jours Améliorer la qualité des écritures financières des SE Vérifier l'exactitude comptable des trésoreries militaires Assurer le CI du paiement de la solde et la qualité des restitutions financières du T2
Sécuriser les paiements effectués en OPEX	Vérifier l'adéquation des processus financiers mis en œuvre en OPEX
Réduire le coût des achats	Atteindre une réduction de 15% du coût des achats
Professionaliser la fonction achat	Atteindre le niveau 3 sur l'échelle de maturité
Améliorer la qualité de la prestation "restauration" dans un contexte de maîtrise de coût	Taux de satisfaction des clients abonnés des CPA
Optimiser le soutien logistique au profit de l'individu	Satisfaction des utilisateurs de la chaîne logistique « habillement »
Optimiser l'emploi des ressources consacrées au soutien de l'homme	Atteindre un taux d'occupation physique des entrepôts de 90% Réduire de 20% la valeur des stocks d'habillement Respect de la programmation financière en AE et en CP Atteindre les prévisions de réalisation de la masse salariale
Améliorer le temps de réponse à une expression de besoin urgente et inopinée	Délai entre une expression de besoin urgente et la notification de la procédure d'achat
Assurer aux forces la disponibilité des moyens nécessaires à leurs missions.	Atteindre 85% de taux de disponibilité des matériels projetables (DTO) Taux de réalisation des cibles capacitaires du contrat opérationnel sur les matériels majeurs
Améliorer le soutien juridique apporté par le SCA.	90% des avis juridiques formulés par la DCSCA et les SLC doivent l'être dans les délais impartis Atteindre un taux de 100 % de prise dans les délais des textes publiés
Améliorer le délai de traitement des frais de CR et de déplacements temporaires	Respect du délai de traitement cible des CR et frais de déplacements temporaires
Simplifier la réglementation des métiers du domaine de l'AGSC	Avancement des travaux d'unification des textes des anciens commissariats d'armée
Disposer du personnel civil et militaire adéquat	Tendre vers un taux de réalisation qualitative du REO et du plan de formation
Créer les conditions de l'autonomie et de la projetabilité des SI en opération	Suivi de la performance par projet dans le cadre du contrôle de gestion de BSI
Rationaliser le parc applicatif SI du domaine AGSC	Suivi de la performance par projet dans le cadre du contrôle de gestion de BSI

### La lettre du SCA

Service du commissariat des armées  
 5 Bis Avenue de la Porte de Sèvres 75509 PARIS CEDEX 15  
 Directeur de la publication : CGCA COFFIN, directeur central du SCA.  
 Rédaction : pôle communication, Odile Scemama, SLT Simonnot-Virbel

Conception graphique : Les Marchands de couleurs  
 lesmarchandsdecouleurs@orange.fr

Photographies : ADC Guedon  
 Mensuel - Tirage : 7 000 exemplaires  
 Imprimerie : EDIACAT 76, rue de la Talaudière BP 508 – 42007 SAINT-ETIENNE

# La lettre du SCA



La lettre d'information du SCA N° 5 décembre 2010

## Éditorial

Le rythme de parution de la Lettre du SCA m'incite à vous adresser dès aujourd'hui mes vœux pour l'année 2011.

C'est pour moi tout d'abord l'occasion de rendre hommage au travail que vous avez tous accompli, chacun à votre poste, pour maintenir notre qualité de service au profit des forces et lancer la transformation du service.

C'est aussi l'occasion pour moi de vous dire comment j'aborde l'année qui s'ouvre.

Au moment de souffler sa première bougie, le SCA est résolument en marche.

Nous n'avons pas d'autre choix que de réussir notre transformation pour apporter aux armées le soutien qu'elles attendent de nous.

Et nous gagnerons pour trois raisons.

D'abord, parce que l'échec, ou la défaite, n'est pas dans la culture militaire.

Ensuite, parce que nous n'avons pas d'autres voies pour atteindre l'objectif.

Enfin, parce que nous portons collectivement la responsabilité du SCA, et que le SCA est un des leviers importants de la réforme du ministère de la défense.

La route est encore longue et peut être difficile.

Avec vous, j'ai néanmoins toutes les raisons d'être confiant.

A l'approche de Noël, je vous souhaite de partager avec les vôtres des moments de joie et de fraternité. J'ai une pensée particulière pour tous ceux et toutes celles d'entre vous qui ont perdu cette année un être cher et je les assure de notre soutien. J'ai aussi une pensée particulière pour ceux et celles qui affronteront la solitude en cette période de fêtes et espère vivement qu'ils connaîtront des gestes de solidarité en provenance de leur entourage proche, familial, amical ou professionnel. Enfin, je salue tout particulièrement et chaleureusement ceux de nos camarades qui servent en opérations extérieures.

Pour la nouvelle année, je formule pour chacun d'entre vous les meilleurs vœux de réussite et d'épanouissement, tant personnels que professionnels, sans oublier vos proches.

Bonne année au SCA.

Le CGCA Jean-Marc Coffin



P.2 **Actualités**  
 Séminaire de la performance, les 16 et 17 novembre à Paris

P.3 **Actualités**  
 Le MGA en visite au SCA le 22 novembre 2010  
 La Saint-Martin

P.4 **Fiches d'identité** du directeur central adjoint et des sous-directeurs  
 Tableau des objectifs de performance du service

## Actualités

### Séminaire de la performance, les 16 et 17 novembre à Paris

Le 17 novembre dernier, s'est tenu le séminaire du service consacré à la performance en présence de tous les directeurs d'organisme.

Premier séminaire de cette ampleur, il avait été précédé la veille de six ateliers de travail visant à finaliser les travaux menés cette année sur la performance que doit atteindre le service dans les trois prochaines années et à définir les objectifs que l'on pouvait raisonnablement se fixer pour l'année 2011. Les participants, directeurs ou acteurs majeurs de ces fonctions, réunis par domaine métier, ont eu ainsi l'occasion d'échanger autour de l'amélioration très concrète de la performance de leurs organismes en 2011. Ces ateliers ont été l'occasion d'échanges parfois vifs mais toujours constructifs. Ils ont, de l'avis de tous, permis à chacun de mieux comprendre le bénéfice de la démarche de performance.

La journée du lendemain a naturellement consacré une large place aux restitutions des travaux menés en ateliers. Se sont ainsi succédés à la tribune les six rapporteurs, soucieux de faire partager leurs premières conclusions et propositions. Mais le séminaire a aussi été l'occasion pour le directeur central d'accueillir deux grands témoins pour évoquer leur vision du SCA. Le général de division Jean-Louis VERGEZ, chef du CPCS (centre de pilotage et de conduite des soutiens) et adjoint du Commandant interarmées du soutien, a exposé la qualité de service et la performance qu'il attendait du service pour assurer, dès le 1<sup>er</sup> janvier prochain, le soutien aux BdD. Monsieur François-Daniel MIGEON, directeur général de la modernisation de l'Etat, et à ce titre chargé de la mise en œuvre de la RGPP dans tous les ministères, est venu replacer la transformation du SCA dans le contexte des réformes de l'Etat au niveau interministériel et faire part de sa conviction que le SCA, dont il connaissait parfaitement le plan de transformation et les défis à relever, ne pouvait que réussir à la condition de faire le pari de la confiance, de coopérer tous azimuts avec ses différents interlocuteurs, et de rechercher des victoires rapides et emblématiques.

En conclusion de la journée, le directeur central, après avoir remercié les participants de leur implication, a rappelé que la performance et la qualité de service étaient au cœur de ses préoccupations. Le service doit en effet encore prouver qu'il est efficace, et donc utile.

Intervention de M. François Daniel Migeon



Intervention du GD Vergez



Restitution de l'atelier finances par le CCL Pitiot



Atelier performance - logistique

### Les officiers généraux en 2<sup>e</sup> section réunis à l'Ecole militaire les 7 et 8 décembre dernier

Après un an d'existence du service, le directeur central a souhaité informer les commissaires généraux en 2<sup>e</sup> section des trois commissariats d'armée des raisons ayant conduit à créer le SCA, de son évolution, et des travaux en cours sur la création d'un corps unique d'officiers pour l'administration des armées. Ces travaux font suite à une décision du ministre prise le 15 juillet dernier.

Près de 140 officiers généraux, dont le doyen a 85 ans, ont répondu à cette invitation. Au cours de ces deux séances, les échanges et les questions ont été nombreux, marquant ainsi l'intérêt de nos anciens pour notre jeune service.

## Actualités

### Le MGA en visite au SCA le 22 novembre



Présentation au GA de Villiers des 4 points d'actualité du service

Le 22 novembre dernier, le directeur central recevait à la direction centrale le général d'armée Pierre de Villiers, major général des armées (MGA). Le MGA souhaitait faire le point sur l'état de préparation et sur les difficultés rencontrées par le service à la veille de la généralisation des bases de défense.

Au cours d'un long entretien en tête à tête, le directeur central lui a présenté les travaux réalisés en 2010, les défis à relever en 2011 et les perspectives d'évolution du service à moyen terme. A l'issue et à sa demande, le MGA a eu un éclairage sur quatre dossiers d'actualité, en présence de l'équipe de direction : Louvois et le paiement de la solde de l'armée de terre, le soutien du SCA en opérations, les travaux préliminaires liés au projet d'externalisation de l'habillement, et l'appui que peut apporter le service en matière de contrôle interne comptable en 2011.

Malgré son agenda chargé, le général d'armée Pierre de Villiers a tenu à rencontrer, à l'issue de cette matinée de travail, une délégation du personnel de la direction centrale. Il a souligné que la mission première

du SCA était de soutenir les forces engagées sur les théâtres d'opérations, mais aussi que la délégation était à l'image du soutien qui serait apporté demain aux armées : hommes et femmes, civils et militaires, de tous grades et de tous âges... et que cette diversité était une véritable force. Après avoir pris le temps d'échanger avec les uns et les autres, le MGA a pris congé en renouvelant sa confiance au service.



Le général d'armée Pierre de Villiers salue le personnel



### "et par Saint-Martin, vive le commissariat !"



Remise de décoration par le CGD Dupuy

La Saint-Martin a donné l'occasion aux établissements du service qui le souhaitent de célébrer, autour du 11 novembre, le saint patron de l'ex-commissariat de l'armée de terre et d'organiser des activités de cohésion.

Respectueux des traditions de chacun des commissariats d'armée, le directeur central souhaite que les éléments les plus emblématiques de ce patrimoine servent de fondement à la culture et aux traditions de notre nouveau service.

Le CGCA Coffin, empêché, a eu l'occasion par la lecture d'un message, d'exprimer cette vision devant les troupes réunies à l'occasion de la Saint-Martin organisée le 26 novembre dernier par les organismes du service implantés à Rambouillet (CESCOF, CESGA, CACIC, CCC-Terre) et présidée par le CGD Jean-Pierre DUPUY.



Les autorités civiles et militaires présentes